

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGESİ	STANDART SÜRE	TAZMİNAT MİKTARI VEYA YAPILACAK İŞLEM
1	Bağlantı talebinin karşılanabileceği azami sürenin gerekçeleri ile birlikte başvuru sahibine yazılı olarak bildirilmesi	Yedi iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
2.1	Tesis sözleşmesi yapılması gerekmeyen durumlarda bağlantı anlaşmasının kullanıcıya önerilmesi	Kullanıcının bağlantı görüşü geçerlilik süresi içerisinde başvurması, gerekli mali yükümlülükleri yerine getirmesi ve tesis sözleşmesi imzalanması gerekmeyen durumlarda en geç beş iş günü içerisinde	217,92 TL
2.2	Tesis sözleşmesi yapılması gereken durumlarda bağlantı anlaşmasının kullanıcıya önerilmesi	Kullanıcının bağlantı görüşü geçerlilik süresi içerisinde başvurması, gerekli mali yükümlülükleri yerine getirmesi ve tesis sözleşmesi imzalanması gereken durumlarda yirmi iş günü içerisinde	
3.1	Geçici kabul yetkisinin dağıtım şirketinde olmadığı durumlarda Bağlantı hattının geçici kabulünün yapılmasına ilişkin başvuru	Bağlantı hattına ilişkin geçici kabul işlemlerinin yetkinin dağıtım şirketi dışında üçüncü tarafa ait olması durumunda tesisin kabule hazır olduğuna dair kullanıcı tarafından dağıtım şirketine yapılan bildirim müteakip dağıtım şirketi tarafından yetkili kurum/kuruluşa 5 gün içerisinde geçici kabul başvurusunda	217,92 TL
3.2	Geçici kabul yetkisinin dağıtım şirketinde olduğu durumlarda bağlantı hattının geçici kabulünün yapılması	Bağlantı hattına ilişkin geçici kabul işlemlerinin yetkinin dağıtım şirketinde olduğu durumlarda tesisin kabule hazır olduğuna dair kullanıcı tarafından dağıtım şirketine yapılan bildirimden itibaren 15 gün içerisinde	
4	Anlaşma gücünde değişiklik yapılması halinde; proje inceleme sonuçları ile uygulamaya esas cevabın kullanıcıya yazılı olarak bildirilmesi	On beş iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
6	Kullanıcı hizmetleri birimi tarafından kaydedilen başvuruların sonuçlandırılarak öngörülen işlemin talep ettiği biçimde başvuru sahibine bildirilmesi	On beş iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
7.1	Elektrik enerjisinin verilmesi veya bağlanması	Perakende satış sözleşmesinin dağıtım şirketine ulaşmasından veya kullanıcının yükümlülüğünü yerine getirmesine ilişkin tedarikçi tarafından bildirimde bulunulmasından itibaren kentsel ve kentaltı dağıtım bölgesinde 24 saat içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 435,84 TL
7.2	Elektrik enerjisinin verilmesi veya bağlanması	Perakende satış sözleşmesinin dağıtım şirketine ulaşmasından veya kullanıcının yükümlülüğünü yerine getirmesine ilişkin tedarikçi tarafından bildirimde bulunulmasından itibaren kırsal dağıtım bölgesinde 48 saat içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 435,84 TL
8.2	Kullanıcının teçhizat hasarının ödenmesi	Kullanıcı tarafından onarım masrafına ilişkin faturanın ibrazından itibaren beş iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
8.3	Kullanıcı teçhizatının onarılmasının sağlanması	On beş gün içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
9	Kullanıcı tarafından talep edilen sayaç değişiminin yapılması	Kullanıcı tarafından başvuru yapıldıktan sonra 10 iş günü içerisinde sayacın sökülerek değiştirilmesi	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
10.1	Kullanıcı tarafından talep edilen ve teknik kalite ölçüm cihazının kullanıcı tarafından sağlandığı ölçümlerin yapılması	Beş iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
10.2	Kullanıcı tarafından talep edilen teknik kalite ölçümünün yapılması	On iş günü içerisinde	Mesken Abonesi: 54,48 TL Diğer Aboneler: 108,96 TL
11.1	AG tesis seviyesinde yapılacak düzeltici işlemler ile teknik kalite parametrelerine uygunluğun sağlanması	Üç ay içerisinde, düzeltici işlem tesis edilene kadar her üç ayda bir	Abonenin anlaşma gücü; 50 kVA'dan düşük ise 108,96 TL 50 kVA (dahil) ile 630 kVA: arasında ise 1089,6 TL 630 kVA ve üzerinde ise 5.448 TL
11.2	Dağıtım transformatörü değişikliği ile teknik kalite parametrelerine uygunluğun sağlanması	Altı ay içerisinde, düzeltici işlem tesis edilene kadar her altı ayda bir	Abonenin anlaşma gücü; 50 kVA'dan düşük ise 108,96 TL 50 kVA (dahil) ile 630 kVA: arasında ise 1089,6 TL 630 kVA ve üzerinde ise 5.448 TL
11.3	Yeni dağıtım transformatörü tesisi ve/veya OG seviyede düzeltici işlemler teknik kalite parametrelerine uygunluğun sağlanması	On iki ay içerisinde, düzeltici işlem tesis edilene kadar her on iki ayda bir	Abonenin anlaşma gücü; 50 kVA'dan düşük ise 108,96 TL 50 kVA (dahil) ile 630 kVA: arasında ise 1089,6 TL 630 kVA ve üzerinde ise 5.448 TL
12	Dengeleme birimi olmayan tüketim tesislerinde OSOS kapsamındaki sayaçlardan endeks verisinin OSOS veya saha okuması vasıtasıyla alınarak piyasa işletmecisi ile paylaşılması	İlgili ayın uzlaştırma takviminde tanımlanan son güne kadar	Okuma yapılmayan sayaç başına 435,84 TL, ilgili kullanıcıya ödenir